

Überraschungspakete

Wer ungern in den Supermarkt geht oder wenig Zeit hat, für den sind Hauszustelldienste eine feine Sache. Online oder per Telefon bestellen und schon steht der Einkauf vor der Türe. Doch wie frisch ist die Ware und was kostet der Service?

Lebensmittel einkaufen ist kein Spaß. Nach Büroschluss sind die Supermärkte Nahkampfzone, zwischen den Regalen herrscht Gedränge und vor den Kassen staut es sich. Dazu noch die lästige Zwangsbeschallung mit öder Musik und aufdringlicher Werbung. Wer sich das nicht länger antun will, kann alles, was er braucht, bestellen und zu sich nach Hause liefern lassen. Diesen Service gibt es schon länger. So richtig in Schwung gekommen ist er aber erst im Internetzeitalter. Doch wie gut ist das Angebot, wie frisch sind die bestellten Produkte und vor allem: Was kostet die Bequemlichkeit, sich den Weg ins Geschäft zu ersparen?

Wir haben sieben Anbieter von Hauszustellungen unter die Lupe genommen. Drei davon – Adamah, Biomitter und Biowichtl setzen ausschließlich auf Bioware. Die Firmen beliefern nur Wien und Umgebung, lediglich Biowichtl stellt auch in Linz zu. Sowohl mit biologischer als auch mit konventioneller Ware ist Billa unterwegs, derzeit ebenfalls nur in der Bundeshauptstadt und im Wiener Umland. Auch Merkur, der so wie Billa zum Rewe-Konzern gehört, bietet beide Schienen an. „Mr. Anonym“ ist schon lange im Online-Geschäft und bietet momentan die meisten Zustellbezirke an, und zwar in Wien, Niederösterreich und Oberösterreich. Hausfreund versorgt seine Kunden vor allem mit konventionell hergestellten Markenprodukten in Wien und Umgebung. Die LGV, eine Genossenschaft von Gemüsegärtnern, bedient ausschließlich den Wiener Markt und liefert nur Gemüse und Kräuter.

Wir haben bei allen genannten Firmen bestellt und die gelieferte Ware genau geprüft. War die Frischware bei der Anlieferung ausreichend gekühlt? Wie steht es um die Frische von Obst und Gemüse? War die Mindesthaltbarkeit von zusätzlich bestellten Milchprodukten und Wurstwaren lange genug? Wie verlässlich sind die Anbieter bei der Zustellung? Kommt die Lieferung pünktlich oder irgendwann? Die Temperatur bei der Frischware wurde an der Oberfläche gemessen. Zusätzlich ermittelten wir bei einer Probe die Kerntemperatur. Die Frische von Obst und Gemüse stellten wir mittels optischer Beurteilung fest und legten dafür eine umfassende fotografische Dokumentation an.

Zu jedem Anbieter finden Sie auf den folgenden Seiten alle Daten und Fakten sowie eine wertende Beschreibung der gelieferten Waren. Ein abschließendes Testurteil konnten wir leider nicht vergeben. Sowohl die Anbieter als auch die zugestellten Waren sind zu unterschiedlich, um hier zu einer seriösen Aussage zu kommen.

Adamah www.adamah.at

Liefergebiet	Wien und Umgebung
Mindestbestellsumme	15 €
Zustellgebühr	2,40 € (entfällt ab einem Einkauf von 19 €)
Liefertage	einmal wöchentlich an einem bestimmten Tag, abhängig vom Liefergebiet
Lieferzeitfenster	ganzer Tag, ist aber bald in etwa vorhersehbar, da die wöchentlichen Touren ähnlich zusammengestellt sind
Bestellannahmeschluss	abhängig vom Liefertag, ca. 2 Werktage vorher
Zahlungsmodalität	vom Konto mittels Einzugsermächtigung
Aus Bio-Landwirtschaft	ja
Angebot	Vollsortiment im Lebensmittelbereich, Kosmetika, Reinigungsmittel, Haushaltswaren



Gemüse & Obst-Kistl mittel: 19,16 €

Eine von drei Birnen hatte eine faulige Druckstelle mit Schimmelrasen

Der Biohof Adamah ist einer der ganz großen Hauszusteller in Wien und Umgebung. Man findet ihn aber auch auf diversen Märkten. Ein Besuch am Standort in Glinzendorf (NÖ) sowie ein Einkauf im hofeigenen Bioladen sind ebenfalls möglich.

Adamah ist der einzige der getesteten Hauszusteller, der die Frischware nicht nur in einer Mehrwegkiste, sondern auch in einer speziellen Kühlbox liefert. Gegen ein Pfand von 20 € kann dieser Service in Anspruch genommen werden. Die Bestellung über den Webshop war problemlos, die Bezahlung erfolgte mittels Bankeinzug.

Bei unserer Lieferung war 1 von 3 Birnen leider schimmelig, 6 von 7 Äpfeln wiesen kleine Druckstellen auf. Auch der Lauch war nicht mehr ganz frisch. Beim routinemäßigen Anruf der Firma zwecks Erkundigung nach der Zufriedenheit des Kunden wurde für die von uns beanstandete Birne eine Gutschrift versprochen, die sich prompt auf der nächsten Rechnung fand. Bei der nächsten Bestellung passte dann alles.

An der Mischung der Lieferung war nichts zu bekritlein. Beim Gemüse gab es sowohl Ware zum Rohgenuss als auch zur Verarbeitung in der Küche. Bei der Zubereitung helfen Rezepte, die der Kiste beigelegt werden. Achtung bei der Bestellung von Milchprodukten: Manche dieser Waren sind in Bio-Supermärkten um weniger Geld erhältlich. So sind die Vollmilch und der Topfen von Besser Bio bei Adamah deutlich teurer als bei Basic und denn's.

- Relativ geringe Mindestbestellsumme.
- Zustellung nur einmal wöchentlich, die Zustellzeit ist nur bedingt kalkulierbar.
- Wird Frischware bestellt, ist die angebotene Kühlbox empfehlenswert, wenn zum Lieferzeitpunkt niemand zu Hause ist.
- Die Resthaltbarkeit der gelieferten Milch war mit zwei Tagen (Zustellung am Freitag) etwas kurz. Bei den restlichen Frischeprodukten passten die Fristen.
- Eine Obst- und Gemüsebox kostet umgerechnet etwa gleich viel wie dieselbe Menge aus den Bio-Supermärkten.

Biomitter www.biomitter.at

Liefergebiet	Wien sowie westliche und südliche Umgebung
Mindestbestellsumme	16,50 €
Zustellgebühr	0 €
Liefertage	einmal wöchentlich an einem bestimmten Tag, abhängig vom Liefergebiet
Lieferzeitfenster	ganzer Tag, ist aber bald in etwa vorhersehbar, da die wöchentlichen Touren ähnlich zusammengestellt sind
Bestellannahmeschluss	abhängig vom Liefertag, ca. 3 Werktagen vorher
Bestellungsmodalität	vom Konto mittels Einzugsermächtigung
Aus Bio-Landwirtschaft	ja
Angebot	Vollsortiment im Lebensmittelbereich, Reinigungsmittel



Bunte mittel: 20,50 €

Obwohl wenig ansehnlich schmeckten die Birnen am gleichen Tag ausgezeichnet. Am nächsten waren sie bereits verdorben

anders als Adamah bietet Biomitter ausschließlich Hauszustellung an. geliefert wird in Wien sowie ins westliche und südliche Umland. da der Zusteller nicht geläutet hatte, bemerkten wir erst ein Stunde später, dass die Lieferung längst vor der Tür stand. Dann riss beim reintragen in die Wohnung auch noch der leicht aufgeweichte Boden der Schachtel und die Rohmilchflasche zerschellte am Boden. bei der nächsten Bestellung passte dann alles. die 3 zugestellten Birnen sahen nicht schön aus, schmeckten am nächsten Tag aber ausgezeichnet. Eine aufgehobene Frucht taugte am nächsten Tag jedoch nur noch für den Kompostkübel. Alle übrigen Produkte waren frisch und in Ordnung. keine Kühlbox wird von Biomitter nicht angeboten. Auf Nachfrage klärte sich der freundliche Zusteller aber bereit, die gelieferte Ware eine für ihn bereitgestellte Kühlbox umzuschichten. im Vergleich zum Mitbewerber Adamah gibt es bei Biomitter 1 bis 2 Obstsorten mehr pro Kiste. Beim Gemüse ist das Angebot ähnlich: Salat und Gemüse zum Rohverzehr wie zum Kochen. Während Adamah nach den aktuellen Obst- und Gemüsepreisen abrechnet, verlangt Biomitter pro Kiste einen Pauschalpreis. die Mindesthaltbarkeit von ebenfalls bestellten Frischwaren reichte von 2 bis 23 Tagen. Ein Schinken war mit 5 Tagen am kürzesten haltbar. bei Biomitter liegen die Preise für Milchprodukte deutlich über jenen, die in den Bio-Supermärkten für dieselben Marken verlangt werden.

Relativ geringe Mindestbestellsumme.

Die Zustellung erfolgt nur einmal wöchentlich, die Zustellzeit ist nur bedingt kalkulierbar. für Frischware am besten eine eigene Kühlbox mit Kühlpatronen vor die Tür stellen oder die Lebensmittel direkt übernehmen. im Vergleich zu Adamah mehr Obstsorten bei ungefähr gleichem Gewicht. Das Gemüsesortiment ist dagegen ähnlich. Die Resthaltbarkeit der Frischware war in Ordnung. Der Einkauf von vergleichbarem Obst und Gemüse im Bio-Supermarkt wäre pro Kiste um durchschnittlich 2,40 € günstiger.

Biowichtl www.biowichtl.at

Liefergebiet	Wien und Linz; außerhalb nach Vereinbarung gegen eine Zustellungsgebühr von 8 €
Mindestbestellsumme	40 €
Zustellgebühr	4 € (entfällt ab einem Einkauf von 70 €)
Liefertage	1 bis 4 Tage, abhängig vom Liefergebiet; Selbstabholung ebenfalls möglich
Lieferzeitfenster	3 Stunden zwischen 10:00 und 20:00, abhängig vom Zustellbezirk; teilweise Zustellung nur vormittags oder nur abends
Bestellannahmeschluss	5 Tage vor Lieferung
Zahlungsmodalität	vom Konto mittels Abbuchungsauftrag; bar bei Übergabe
Aus Bio-Landwirtschaft	ja
Angebot	Vollsortiment im Lebensmittelbereich, Kosmetika, Reinigungsmittel



Gemüse für 1-2 Personen und Gemüse + Obst für 2 bis 3 Personen: 30 €

Bei Biowichtl ist die Mindestbestellsumme deutlich höher als bei der Konkurrenz. Dafür ist die Zustellung komfortabler. Es gibt mehrere Zustellmöglichkeiten, abhängig vom Wohnbezirk. Auch eine Selbstabholung der geordneten Ware vom Firmenstandort in 1090 Wien ist an zwei Terminen pro Woche möglich.

Die Bestellung erfolgte problemlos über den Webshop, dessen Gestaltung uns etwas antiquiert vorkam. Geliefert wurde die Ware schließlich in Papiertragetaschen, die sehr freundlich persönlich übergeben wurden.

Die Qualität, vor allem jene des Gemüses, war großteils sehr gut. Auch beim Obst war nur die gelieferte Zitrone auffällig, alles andere war tadellos.

Bei den ebenfalls bestellten Frischprodukten fiel uns vor allem die Rohmilch auf, deren Kerntemperatur schon etwas hoch war. So etwas spielt nur dann keine Rolle, wenn man daheim ist, wenn der Zusteller klingelt, und die Milch sofort in den Kühlschrank verfrachtet. In allen anderen Fällen ist es besser, eine mit Kühllakus gut bestückte Box vor die Wohnungstüre zu stellen.

Die verbleibende Mindesthaltbarkeit der Frischware reichte von 2 bis 16 Tagen. Die 2 Tage Haltbarkeit für die Rohmilch sind durchaus angemessen, ebenso die 3 Tage für eine ebenfalls bestellte Vollmilch.

- Vergleichsweise hohe Mindestbestellsumme von 40 €.
- Die Zustellung ist abhängig vom Bezirk, kann aber durch ein 3-Stunden-Zeitfenster besser kalkuliert werden als bei Biomitter und Adamah.
- Selbstabholung (zeitlich eingeschränkt) ist möglich.
- Wird Frischware bestellt, auf jeden Fall eine Kühlbox mit Kühlpatronen vor die Wohnungstüre stellen oder die Lebensmittel persönlich übernehmen.
- Gute Qualität – kein verdorbenes Obst und Gemüse.
- Die noch verbleibende Mindesthaltbarkeit der Frischware war in Ordnung.
- Der Einkauf von vergleichbarem Obst- und Gemüse im Bio-Supermarkt wäre rund 1,80 € günstiger.

Liefergebiet	Wien und Umgebung
Mindestbestellsumme	25 € in Wien, 49 € in Wien Umgebung
Zustellgebühr	5,99 € pro 50 kg in Wien; 8,99 € pro 50 kg in Wien Umgebung
Liefertage	Montag bis Samstag
Lieferzeitfenster	3 Stunden zwischen 9:00 und 21:00 (Samstag 18:00)
Bestellannahmeschluss	Vortag bzw. für die Zustellung ab 18:00 selber Tag bis 10:00
Zahlungsmodalität	bar, Bankomat- oder Kreditkarte bei Abholung bzw. Kreditkarte im Webshop
Aus Bio-Landwirtschaft	teilweise
Angebot	Vollsortiment im Lebensmittelbereich, Kosmetika, Reinigungsmittel, Haustierbedarf, Haushaltsartikel



Energiebox Ja! Natürlich Bio Obst und Gemüse für 1 bis 2 Personen: 11,69 €



Auf der Hälfte der Bananen zeigten sich stärkere Druckstellen

Obwohl Teil des Rewe-Konzerns, beliefert Billa derzeit nur Wien und das Umland. Eine Erweiterung des Zustellgebiets ist aber angedacht. Erhältlich sind sowohl konventionelle als auch biologisch hergestellte Produkte. Das Ordern von Waren ist leider nur übers Internet möglich. Alle anderen Anbieter offerieren ihren Kunden zumindest eine Alternative wie z.B. die telefonische Bestellung. Die Lieferung der gekühlten Produkte erfolgte bis zur Wohnungstür in einer Styroporbox. Eine gute Idee, denn damit ist die Einhaltung der Kühlkette gewährleistet. Die Zusammensetzung der bestellten Energiebox ließ leider zu wünschen übrig: 2,3 kg Obst standen gerade einmal 0,25 kg Paradeiser, 1 Zucchini, 1 Sack Karotten (0,5 kg) und eine Schachtel Kresse gegenüber. Ärgerlich, dass sich bei etwa der Hälfte der gelieferten Apfel und Bananen bereits stärkere Druckstellen zeigten. Auch bei der Box mit konventioneller Ware überwog der Obstanteil. Bestellt man eine Box für 1 bis 2 Personen, ist die Obstmenge für 1 Person viel zu groß. Auch 2 Personen würden eine Woche brauchen, um alle Früchte zu verzehren. Und selbst das gelingt nur dann, wenn sie täglich die von den Ernährungsgesellschaften empfohlenen üppigen Obstmengen essen.

- Die Mindestbestellsumme von 25 € ist gering, verglichen mit anderen konventionellen Anbietern.
- Die Zustellung erfolgt Montag bis Samstag in einem Zeitfenster von 3 Stunden. Kurzfristige Bestellung ist möglich, falls es noch Lieferkapazitäten gibt.
- Selbstabholung in zwei Filialen in Wien gegen eine Servicegebühr von 1 €.
- Die Restlaufzeit der gelieferten Milch war mit 2 Tagen zu kurz. Die Mindesthaltbarkeit der anderen Produkte passte.
- Die Preise für Obst und Gemüse entsprechen in etwa dem, was auch in den Filialen verlangt wird. Milchprodukte kosten geringfügig mehr. Achtung: Es gelten keine Aktionen des Billa Vorteilsclubs.

Liefergebiet	Wien und Umgebung
Mindestbestellsumme	30 € (bei Beträgen darunter Zuschlag von 9 €)
Zustellgebühr	7,99 €; kostenlos Montag bis Freitag 17:00 bis 20:00 oder ab einem Einkauf von 299 €
Liefertage	Montag bis Freitag
Lieferzeitfenster	1 Stunde zwischen 9:00 und 22:00
Bestellannahmeschluss	Vortag bis 16:00
Zahlungsmodalität	bar oder Bankomatkarte
Aus Bio-Landwirtschaft	teilweise, eher wenige Bio-Produkte
Angebot	Vollsortiment im Lebensmittelbereich, Kosmetika, Reinigungsmittel, Haustierbedarf



Selbst zusammengestellte Lieferung (keine Kisten im Angebot): 26,66 €



Obwohl bei der Bestellung als Bund gelistet, kamen die Radieschen ohne Grün im Plastikbeutel. Wie frisch die Ware ist, lässt sich dadurch nur mehr schwer bestimmen

Hausfreund bietet vor allem konventionelle Markenprodukte an und beliefert damit Wien und Umgebung. Wer in einem Altbau ohne Lift lebt, dem wird ein besonderer Service geboten: Die Ware kommt nämlich auch hier bis vor die Wohnungstür. Das Unternehmen bietet keine fixfertig zusammengestellten Obst- und Gemüseboxen an, sondern die Kunden können sich ihre Lieferung selbst zusammenstellen. (Wir haben uns bei der Bestellung an den Angeboten der Konkurrenz orientiert.) Das zugestellte Obst und Gemüse war qualitativ in Ordnung, wenn auch nicht ganz so frisch, wie man es selbst im Geschäft aussuchen würde. Bananen und Äpfel hatten kleinere Druckstellen, die Radieschen kamen ohne Blattgrün und die Stängel der Paradeiser waren bereits ziemlich trocken. Die gesamte Lieferung war in Mehrwegkisten verpackt. Beim Auspacken zeigte sich, dass die Oberflächen temperatur der Frischeprodukte schon etwas hoch war, die Kern temperatur war allerdings noch akzeptabel. Die Restlaufzeit der Frischware betrug zwischen 5 und 15 Tage und war damit in Ordnung. Obst und Gemüse ist bei Hausfreund sowohl billiger als auch teurer als in den Filialen von Billa und Merkur. Die Milchprodukte kosten immer mehr als im Supermarkt.

- Anbieter von typischer Supermarktware im Raum Wien und Umgebung.
- Die Mindestbestellsumme von 30 € liegt zwischen jener von Billa und Merkur.
- Auch in Altbauten ohne Lift wird bis zur Wohnungstüre geliefert.
- Mit nur 1 Stunde ist das Lieferzeitfenster verglichen mit anderen Anbietern konkurrenzlos.
- Lediglich bei Äpfeln ist eine Differenzierung möglich. Sonst können keine Obstsorten, wie z.B. eine Kaiser Williams Birne, sondern nur „Birnen“ bestellt werden.
- Milchprodukte kosten zwischen 4 und 10 Cent pro Packung mehr als im Supermarkt.

Liefergebiet	Wien und Umgebung, Baden, Wiener Neustadt, Linz, Pasching, Hörsching, Enns
Mindestbestellsumme	49 € im Kleinmengenshop, 119 € im Großmengenshop
Zustellgebühr	8,99 €, zu bestimmten Zeiten auch kostenlos bzw. Rabatte; gratis ab einer Bestellmenge von 500 €
Liefertage	Montag bis Samstag
Lieferzeitfenster	6:00 bis 21:00 (Samstag bis 12:30), Lieferzeitfenster wählbar: 2,5- bis 7-Stunden-Intervalle
Bestellannahmeschluss	abhängig vom Liefertag, ca. 3 Werktage vorher
Zahlungsmodalität	bar oder Rewe-Warengutscheine
Aus Bio-Landwirtschaft	teilweise
Angebot	Vollsortiment im Lebensmittelbereich, Kosmetika, Reinigungsmittel, Haushaltsartikel, Haustierbedarf, Baumax, Interio



Die Trauben waren so stark von Schimmel befallen, dass sie wegwerfen mussten

Selbst zusammengestellte Lieferung (keine Kisten im Angebot): 19,58 €

Ein Teil der Karotten war schimmelig bzw. angefault

Liefergebiet	Wien
Mindestbestellsumme	10 €
Zustellgebühr	8 €, entfällt ab einer Bestellsumme von 20 €
Liefertage	Montag bis Freitag
Lieferzeitfenster	14:00 bis 16:00 und 17:30 bis 20:00
Bestellannahmeschluss	Vortag bis 14:00
Zahlungsmodalität	Kreditkarte oder EPS-Online-Überweisung
Aus Bio-Landwirtschaft	nein, ausgenommen Bio-Erdäpfel
Angebot	Gemüse und Kräuter können auch einzeln bestellt werden



Das eingetrocknete Grün der Paradeiser zeigt, dass sie schon vor einiger Zeit gepflückt wurden

Frühlingskistl: 17,42 €

Der Rewe-Konzern ist mit der Marke Merkur direkt schon lange im Online-Geschäft und bietet derzeit auch die meisten Zustellbezirke an. Geliefert werden sowohl Klein- als auch Großmengen. Geworben wird auch mit Mengenrabatten und kostenloser Zustellung. Achtung: In Häusern ohne Lift wird nur bis zur 2. Etage zugestellt! Da keine fertig zusammengestellten Obst- und Gemüseboxen angeboten werden, haben wir uns bei unserer Bestellung an den Angeboten der Mitbewerber orientiert. Das Obst- und Gemüsesortiment ist sehr beschränkt. Geliefert wird überwiegend Ware, die wenig empfindlich und das ganze Jahr über erhältlich ist. Statt Frischmilch kann nur länger haltbare Milch (ESL) bestellt werden. Die Qualität unserer Lieferung war miserabel. Einiges taugte nur noch für den Mistkübel: Die Trauben waren komplett verschimmelt, drei Karotten hinüber. Auch auf der verletzten Schale einer Orange zeigt sich bereits ein Schimmelsaum. Immerhin: Die Lieferung der gekühlten Ware erfolgte in einer Kühlbox, wodurch die Einhaltung der Kühlkette gewährleistet war. Auch die gemessene Kerntemperatur von 5 Grad C passte. Online bestelltes Obst und Gemüse ist bei Merkur etwas teurer als in der Filiale vor Ort. Zwischen 1 und 2 € mehr mussten wir für unseren Testeinkauf ausgeben.

- Mit 49 € höchste Mindestbestellsumme von allen Anbietern. Bei einer Großmengenbestellung geht nichts unter 119 €.
- Auch bei der Zustellgebühr am teuersten. Allerdings gibt es bei zeitlicher Flexibilität die Möglichkeit einer kostenlosen Lieferung.
- Die Auswahl an frischem Obst und Gemüse ist beschränkt. Die gelieferte Qualität war von allen Anbietern am schlechtesten.
- Die Restlaufzeit der gekühlten Produkte passte, allerdings wird z.B. nur ESL-Milch (länger haltbar) angeboten.
- Der Online-Einkauf ist teurer als in der Filiale. Milchprodukte kosten bis zu 0,10 € pro Packung mehr. Obst und Gemüse sind ebenfalls teurer.

Die LGV (Landwirtschaftliche Gemüse-Verwertungsgesellschaft) ist ein Zusammenschluss von etwa 110 Gemüsegeärtnern in Wien und Niederösterreich. Ihre Produkte sind nicht nur flächendeckend im Lebensmittelhandel zu finden, sondern sie können inzwischen auch online bestellt werden. Zugestellt wird allerdings nur im Wiener Stadtgebiet. Da die Zustellgebühr happige 8 € beträgt, macht nur eine Bestellung im Wert von mindestens 20 € Sinn, denn dann entfällt die Gebühr für die Anlieferung der Ware. Zum Zeitpunkt unserer Bestellung wurde lediglich ein sogenanntes Frühlingskistl angeboten. Bei der Auswahl wurde uns eine Reihe von Gemüsearten vorgeschlagen. Im Webshop kann man diese Vorschläge noch anpassen und ändern. Das Ordern war problemlos. Die Lieferung erfolgte prompt. Die Ware wurde in einem Karton vom Zusteller bis zur Wohnungstür gebracht und persönlich übergeben. Das Gemüse war frisch und schön. Nur das Kraut bei den Paradeisern war bereits ziemlich eingetrocknet.

- Das Angebot ist auf Gemüse und Kräuter beschränkt und wegen der hohen Zustellgebühr erst ab einer Einkaufssumme von 20 € interessant.
- Bestellt man ein Kistl, bekommt man einen Vorschlag verschiedener Gemüsesorten, den man abändern kann.
- Geliefert wird Montag bis Freitag am Nachmittag und Abend mit Lieferzeitfenstern zwischen 2 und 2,5 Stunden.
- Die Qualität des Gemüses war recht gut, nur die Paradeiser hätten frischer sein können.
- Die verlangten Preise sind mit jenen im Supermarkt vergleichbar.